

„Der Berater ist einfach sensationell gut in seinem Beruf!“

von Michael Braun,
Energieberatung
& Gebäudetechnik

Die Energieberatung ist eine unserer wichtigsten Aufgaben. Deshalb prüfen wir deren Ergebnisse regelmäßig. Waren sie bis auf Kleinigkeiten immer schon eher gut, ging die Auswertung der Umfrage dieses Mal runter wie Öl.

Ein paar Stimmen aus den Fragebogen

(Die Namen der genannten Energieberater*innen bleiben unser Geheimnis, sonst entwickeln sie noch Allüren ;-). Auch wenn wir ihnen – die meisten sind externe Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter – für ihr großes Engagement und die tolle Arbeit sehr dankbar sind!)

„Herr ■■■ hat ein umfassendes Wissen und hat uns sehr weitergeholfen und konnte sehr viele praktische Tipps zum Energie sparen geben.“

„Herr ■■■ ist einfach sensationell gut in seinem Beruf!“

96%: zeitnah

In den allermeisten Fällen (96%) erfolgt die Kontaktaufnahme und Terminvereinbarung binnen zwei Wochen – auch wenn viel Betrieb in der Energieberatung herrscht.

60.000.000,- €

investieren die Ratsuchenden, die die Energieberatung im 2. Halbjahr 2024 in Anspruch genommen haben, insgesamt in Maßnahmen auf dem Weg zur Energieautonomie.

„Der Berater war sehr kompetent, freundlich und ich habe mich sehr gut aufgehoben gefühlt. Er konnte mir vollumfänglich alle nötigen beachtenswerte Punkte aufzeigen und gab mir einen guten Überblick über die Möglichkeiten. Das Protokoll im Anschluss zeigte mir ebenfalls nochmals auf, was in meinem Fall Sinn macht.“

„Sehr kompetente, authentische, ehrliche und vor allem hilfreiche Beratung!“

97%: kompetent

Die allermeisten Ratsuchenden bewerten die fachliche Kompetenz der Beraterinnen und Berater mit sehr gut (85%) oder gut (12%)

„Es wurden vom Berater zuerst die vorhandenen Möglichkeiten erhoben und dann auf Grund der Verbrauchsdaten mögliche Varianten besprochen und gründlich dokumentiert. Mit diesen kann eine definitive Kostenerhebung beim örtlichen Installationsbetrieb durchgeführt und somit auch eine Entscheidungsgrundlage gemacht werden. Hat uns sehr geholfen.“

65.000,- €

haben im Durchschnitt jene Ratsuchenden ausgegeben (oder in Planung), die die Energieberatung im Zusammenhang mit Fragen zum Gebäude bzw. zur Gebäudesanierung in Anspruch genommen haben. 10% davon über 150.000,- Euro.

98%: freundlich

Das Auftreten der Beraterinnen und Berater wird zu 94% als sehr gut und zu 4% als gut bewertet.

„Frau ■■■ war einfach toll – schnell und effizient!“

„Aufgrund dieser Beratung kann ich mich nun gut mit dem Heizungsinstallateur austauschen.“

„Es wurde sehr genau auf alle Fragen eingegangen und wir erhielten auch noch zusätzliche Informationen. Danach wurden auch die entsprechenden Dokumente sofort zugesandt.“

„Das war echt super, unkompliziert und ehrlich.“

36.000,- €

haben durchschnittlich jene Ratsuchenden ausgegeben (oder geplant), die die Energieberatung im Zusammenhang mit Fragen zur Heizung in Anspruch genommen haben. Die meisten davon zwischen 20 und 60.000,- Euro.

„Herr ■■■ war äußerst freundlich und zuvorkommend. Er hat uns alle Fragen perfekt beantwortet, war sehr geduldig und äußerst gewissenhaft! Wir haben einen guten Überblick über alle Möglichkeiten bekommen! Alles was man sich von einer Energieberatung wünscht! Wir möchten uns ganz herzlich für den Besuch vor Ort bedanken! Wir waren von Herrn ■■■ und der Beratung begeistert!!!! 10/10 Punkten!“

99%: zufrieden

In 94% der Beratungen waren die Ratsuchenden sehr zufrieden (Erwartungen wurden voll erfüllt), in rund 5% wurde die Erwartungen weitgehend erfüllt.

„Kosten, Aufwand und Empfehlungen wurden transparent mit mir geteilt, damit ich es sehr leicht hatte, eine passende Lösung für mich zu finden. Zudem wurde sich sehr viel Zeit genommen und jede Frage befriedigend beantwortet.“

36–44%: über den Tellerrand

44% der Ratsuchenden zum Thema Gebäude/Sanierung planen auch Maßnahmen im Bereich Heizungstausch oder PV. 36% der Ratsuchenden zum Thema Heizung planen auch Maßnahmen am Gebäude wie die Installation einer PV-Anlage oder den Tausch von Fenstern.

Die Qualitätssicherung zur Energieberatung

Halbjährlich führen wir Analysen zur Qualitätssicherung der Energieberatung durch. Dazu befragen wir alle Ratsuchenden. Was uns am meisten interessiert: Ob die Beratung die offenen Fragen geklärt hat und hilfreich für nachfolgende Entscheidungen war oder ist. Die angesprochenen Themen und geplante Maßnahmen bzw. Investitionen helfen uns bei der Entwicklung neuer Beratungsangebote. Die Daten auf dieser Seite stammen aus rund 540 ausgewerteten Fragebogen zu Energieberatungen im 2. Halbjahr 2024

Alle Infos zur Energieberatung finden Sie hier: www.energieinstitut.at/energieberatung